

ISSN 0869-4427

# Отечественные архивы



1  
2020

# **Работа с обращениями граждан и организаций в Госархиве Орловской области (2015–2019 гг.)**

**Ключевые слова:** генеалогические и тематические запросы, запросы социально-правового характера, документы по личному составу, ПФР, Государственный архив Орловской области.

Государственный архив Орловской области (ГАОО) является единственным в регионе государственным архивным учреждением, самым большим хранилищем документальных источников по истории Орловского края; в нем свыше 1443 тыс. ед. хр. с 1614 г., из которых почти 44,5 тыс. ед. хр. особо ценных и 89 уникальных документов, внесенных в соответствующий региональный реестр. Социальная значимость архива в деле сохранения документальной памяти государства и народа, пополнения информационных ресурсов, обеспечения

доступа к ним и предоставления услуг, как свидетельствуют характеризующие востребованность архивной информации количественные показатели, неуклонно возрастает. Покажем это на примере последнего пятилетия, проанализировав работу ГАОО с обращениями граждан и организаций, указав при этом на имеющиеся проблемы.

Нормативно-правовой ее основой служат федеральные законы от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук 2007 г. (далее – Правила), административные регламенты Федерального архивного агентства по предоставлению государственных услуг<sup>1</sup>, а также Методические рекомендации по исполнению запросов социально-правового характера, подготовленные Росархивом и ВНИИ документоведения и архивного дела в 2011 г. Кроме того, у ГАОО имеются собственные справочные пособия: «Сведения о местах хранения документов, необходимых для исполнения запросов социально-правового характера», «Рабочая инструкция по исполнению запросов социально-правового характера», «Памятка об исполнении запросов имущественно-правового характера» и несколько баз данных. Для ускорения поиска информации при участии студентов, проходящих практику в архиве, составляются внутренние описи дел.

ГАОО, как и другие архивы, начиная с 2000-х гг. ощущал возрождение интереса россиян к своим историческим корням, семейным традициям и реликвиям. Число граждан, интересующихся своей родословной, в последнее пятилетие не снижается. Казалось бы, это открывает для архива дополнительные финансовые возможности, поскольку генеалогические запросы исполняются на возмездной основе. Тем не менее из-за кадрового дефицита (в отделе использования и публикации документов пять сотрудников, из них двое обслуживают пользователей читального зала) и большой загруженности основными видами работ архив вынужден отказывать части заявителей, поскольку законодательство это позволяет. В соответствии с п. 5.8.2 Правил им рекомендуется проведение самостоятельного исследования в читальном зале. Приоритет в приеме генеалогических запросов к исполнению отдается жителям отдаленных регионов (Урал, Сибирь, Дальний Восток) и иностранным гражданам, не имеющим возможности посетить архив. На официальном сайте ГАОО размещены информация о сроках исполнения генеалогических запросов и их стоимости, а также описи дел, наиболее востребованных при исполнении данной категории запросов. Несмотря на крайнюю трудоемкость работы с генеалогическими запросами, требующей для поиска нужной информации в документах XVIII–XIX вв. особых знаний, в том числе основ палеографии, их исполняется в год более трехсот. Самостоятельные генеалогические исследования ежегодно ведут свыше двухсот человек.

Тематические запросы (в год около 250) связаны в первую очередь с установлением или подтверждением дат образования учреждений, призыва на военную службу, мест гибели воинов, их захоронения, участия в партизанском движении,

злодеяний гитлеровцев во время оккупации Орловщины, а также административно-территориальной принадлежности населенных пунктов Орловской области. Ведь область на протяжении XX в. подвергалась значительным преобразованиям, в числе которых укрупнение и ликвидация населенных пунктов, изменение их наименований, что требует документального подтверждения при оформлении гражданами пенсий, социальных выплат и льгот. Данная информация необходима и при подготовке архивных справок о факте проживания граждан на территории области, поиске данных о месте рождения, бракосочетании, смерти и др. Эффективности поиска способствуют подготовленные архивом справочные издания: «Административно-территориальное деление Орловской области (1928–2011 гг.)» (в 2 т.) и «Новые деревни и поселки Орловской губернии 1917–1928 гг.», вышедшие соответственно в 2014 и 2018 гг.

Есть случаи, когда информация, выявленная архивистами, помогала обрести родственников. Например, в 2018 г. поступил запрос гражданки Швеции, отец которой до войны проживал в д. Мельни Урицкого района Орловской области, был призван на военную службу, с октября 1943 г. считался пропавшим без вести. Поиск начался с обращения к объединенной базе данных «Мемориал». Там были обнаружены дополнительные сведения о красноармейце, неизвестные заявительнице, в частности обращение матери солдата в военкомат, написанное в декабре 1953 г., в котором сообщается, что она получила из Норвегии письмо от сына и просит перевести его. Сопоставив полученные сведения и обратившись к имеющимся в архиве похозяйственным книгам, архивисты обнаружили сведения о семье на 1963 г.

После размещения на сайте ГАОО базы данных «Военнопленные Орловского концлагеря (1941–1943 гг.)», созданной на основе документов фонда «Орловский лагерь военнопленных армейского сборного пункта № 20 2-й танковой германской армии», стали поступать обращения граждан и организаций с просьбой предоставить дополнительную информацию о военнопленном и подтвердить архивной справкой пребывание его в этом концлагере. С помощью БД несколько десятков граждан Российской Федерации и стран зарубежья установили место гибели своих родственников, участников Великой Отечественной войны, считавшихся пропавшими без вести.

Поступление в архив запросов социально-правового характера напрямую зависит от изменений в пенсионном законодательстве, а они в последние годы оказались весьма значительными и связаны с получением социальных льгот и пенсионным обеспечением граждан. Однако не только это обстоятельство обуславливает рост запросов. Ведь Орловская область остается одним из немногих регионов Российской Федерации, где нет самостоятельного государственного архива документов по личному составу. В 1991 г., когда в ГАОО был интегрирован бывший партийный архив, располагавший в своем здании резервом площадей (теперь это архивохранилище фондов общественно-политических организаций и движений), туда также стали принимать документы по личному составу ликвидированных организаций.

В настоящее время в ГАОО (в двух зданиях, а также в арендованном помещении) находятся документы всех ликвидированных заводов, фабрик, учреждений бытового обслуживания населения, общепита, а также упраздненного архива

Департамента сельского хозяйства области. Только за последнее пятилетие (2015–2019 гг.) это 58 997 ед. хр. Ныне документы по личному составу ликвидированных организаций составляют более 15 % от общего объема документов. Возможности для приема новых поступлений практически исчерпаны.

Исполнением социально-правовых запросов занимаются два подразделения (в каждом по пять человек): стол справок и архивохранилище фондов общественно-политических организаций и движений, причем последнее – нередко в ущерб другой работе. В стол справок ежегодно обращается свыше 2 тыс. граждан лично, около 1,5 тыс. запросов поступает по электронной почте. Личных обращений, связанных с начислением пенсий, стало значительно меньше, но из ПФР – увеличилось.

Органы ПФР запрашивают о размере заработной платы (часто за 15–25 лет), трудовом стаже, простоях, отпусках без содержания, учебных отпусках, прогулах, работе с вредными условиями труда, нахождении в отпусках по уходу за ребенком. Для выявления искомой информации архивисты полистают просматривают десятки дел, тысячи страниц, на которых нередки ошибки, исправления, неточности. Исполнение запросов о заработной плате осложняют неполнота поступивших документов (ведомостей и лицевых счетов), отсутствие в них наименований видов оплат, к тому же сотрудники ПФР просят указывать практически все виды оплат (шифры), из которых складывалась зарплата работника, что значительно увеличивает объем справки. Но если в справке не указано наименование шифра, эта сумма автоматически вычитается из суммы зарплаты, что влечет негативные последствия для гражданина при назначении пенсии. Поэтому приходится просматривать весь комплекс документов за период трудового стажа работника, подчас восстанавливая искомые сведения по косвенным документам, буквально выуживая информацию, как, например, для подтверждения работы граждан на предприятиях, которые находились в зонах, подвергшихся воздействию радиации при аварии на Чернобыльской АЭС (их на территории Орловской области несколько).

В 2019 г. ПФР проводил проверку начисления пенсий гражданам, коэффициент которых менее 1,2. В Орловской области таких пенсионеров оказалось немало. Поэтому с середины года резко возросло количество запросов о заработной плате, а уже с конца III квартала их еженедельно поступало только из Управления ПФР в г. Орле и Орловском районе Орловской области (межрайонное) более четырехсот. Справляться с подобным объемом работы удается благодаря опыту и слаженным действиям сотрудников архива, что неоднократно отмечалось руководством УПФР.

Увеличилось количество запросов, связанных с подтверждением факта проживания граждан на территории современной России, родственных отношений, оформлением наследства. Участились запросы от граждан и из судебных органов об учредительных документах тех или иных организаций, о подтверждении места их расположения.

Среди имущественно-правовых выделяются запросы от конкурсных управляющих, организаций об объектах недвижимости (сведения о строительстве, вводе в эксплуатацию, приватизации). В одном запросе подчас указывается до 20–30

объектов (было и до ста), что требует просмотра документов различных фондов. В таких случаях помогает созданная и постоянно пополняемая картотека. При исполнении запросов о выдаче копий решений и распоряжений органов законодательной и исполнительной власти (о выделении квартир, постановке на учет граждан для их получения, об опекунстве и др.), когда нередко запрашивается информация о 20–30 гражданах, используется БД «Постановления и распоряжения Администрации г. Орла».

Возросло количество запросов о подтверждении актов гражданского состояния по метрическим книгам, что вызвано потребностью в установлении родственных связей и прав на наследство. Ранее подобные запросы поступали главным образом для восстановления гражданами утраченных документов.

Поскольку в Орловской области действует указ губернатора Орловской области от 24 июля 2006 г. № 165 «Об утверждении положения о порядке и условиях присвоения звания “Ветеран труда»», по-прежнему выдается много архивных справок о награждении, присвоении почетных званий, подтверждении трудового стажа, особенно о первых годах деятельности, которая в трудовых книжках часто не фиксировалась и сведения о ней у граждан не совсем точные.

С 2015 г. в архив стали поступать запросы, связанные с получением гражданства Российской Федерации жителями Украины, других государств, а также ДНР и ЛНР, причем их поток увеличился: в 2015 г. – 18 запросов, в 2018 г. – 349, в 2019 г. – 337. Для исполнения такого запроса необходим поиск сведений о том, что данное лицо либо его родственники по прямой восходящей линии постоянно проживают или ранее постоянно проживали на территории РФ либо на территории, относившейся к Российской империи или СССР, в пределах государственной границы РФ, как предписывает федеральный закон<sup>2</sup>. Для этого просматриваются похозяйственные книги сельсоветов, исповедальные ведомости, метрические книги. Данные запросы исполняются в короткие сроки. Поиск нужной информации затрудняется, если граждане не указывают период проживания, состав семьи. Часто они просят составить ответ с определенной формулировкой якобы по требованию сотрудников миграционной службы. Однако в архивных справках приводится только имеющаяся в документах информация без каких-либо выводов.

Всего архивом исполняется ежегодно около 7 тыс. запросов от граждан, организаций, органов государственной власти, местного самоуправления, судебных и правоохранительных органов.

Архивные справки по документам составляются на основании письменных запросов, поступивших по обычной или электронной почте, либо заявлений, оформленных в столе справок с помощью электронной базы данных «Учет исполнения запросов». Для этого установлены приемные дни (три в неделю); иногородние граждане принимаются в день посещения архива. Хотя документы по личному составу хранятся в трех обособленных зданиях, прием посетителей ведется централизованно в столе справок основного здания. Заведующая этим подразделением информирует о наличии запрашиваемых сведений в документах архива или о возможном месте их хранения. Часть консультаций (о местах нахождения ведомственных архивов, документов тех или иных организаций, режиме работы стола справок и т.д.) дается по телефону.



Все заявления, оформленные в столе справок, а также запросы, поступившие по почте, из ПФР, регистрируются в приемной директора; датой регистрации является день обращения заявителя в стол справок либо поступления письма по обычной или электронной почте. Запросы от органов государственной власти, местного самоуправления и судебных органов исполняются в срочном порядке, остальные – в строго установленные законом сроки.

Все запросы, связанные с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций, в соответствии с п. 3 ст. 26 Федерального закона № 125-ФЗ, исполняются бесплатно. Запросы об имущественных правах (о выделении земельных участков под жилищное, дачное, гаражное строительство, о наследовании имущества и т.п.) и биографического характера (по метрическим книгам церквей) выполняются на платной основе, согласно действующему с 16 апреля 2012 г. прейскуранту.

Для удобства пользователей на сайте ГАО размещена информация об исполнении запросов, в том числе бланки наиболее востребованных запросов, методические пособия по поиску информации, путеводитель, прейскурант и др.

Таким образом, благодаря слаженной работе сотрудников, которая базируется на знании как архивных фондов, так и российского законодательства (имущественного, земельного, трудового, пенсионного), архив выполняет свою социальную миссию, обеспечивая потребности государства и граждан в информации. Однако на этом направлении необходимо совершенствовать и работу органов ПФР с тем, чтобы электронный документооборот ее действительно облегчал и не превращался в зону ответственности одних только архивистов.

<sup>1</sup> Административные регламенты Федерального архивного агентства по предоставлению государственных услуг: «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок» (утв. приказом Минкультуры России от 23.01.2012 № 25) и «Организация исполнения запросов

российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их конституционных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства» (утв. приказом Минкультуры России от 31.05.2012 № 566).

<sup>2</sup> Федеральный закон от 31.05.2001 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (п. 1, ст. 33.1). URL: <https://fzrf.su/zakon/o-grazhdanstve-62-fz/>